



Ёлки-палки, телефоны, забыл о телефонах...

Что делать, если в проекте инсталляции забыли о телефонной сети, а оказалось, что телефоны, все таки, необходимо подключить? Решить эту проблему можно при помощи продуктов Platan.

BLOG



Название: *Ёлки-палки, телефоны, забыл о телефонах...*

Текст: Томаш Ярошевски

Редактор: Йоанна Левандовская

Перевод: Лилия Юрчук

Графический дизайн и набор: Йоанна Левандовская


Copyright © Platan 2021

Platan sp. z o.o. sp.k.

ul. Platanowa 2

81-855 Sopot

Польша

 ats-platan.ru (RU)
platan.pl (PL)
platan.eu (EN)

 blog.platan.pl (PL)

 [/PlatanPL](https://www.facebook.com/PlatanPL)

 [/company/Platan](https://www.linkedin.com/company/Platan)

 [/PlatanPL](https://www.youtube.com/PlatanPL)

Эта электронная книга основана на тексте опубликованном
31 января 2020 года в блоге Platan по адресу:
<https://blog.platan.pl/telefony-zapomnialem-o-telefonach/>

Текст доступен для всех желающих бесплатно. Если хотите разместить
или сделать репост статьи в своих соц. сетях, необходимо указать
автора или фирму Platan.

Кто и когда забывает о телефонах?

Как производитель часто слышим слова: „Ёлки-палки, забыл о телефонах”. Об этом говорят, чаще всего, инвесторы в гостиничную индустрию, которые заботятся о том, чтобы сделать отель привлекательным для клиентов. Одно из условий получения аттестата и соответствующего количества звезд – **телефон в каждом номере**. Несмотря на широкое использование смартфонов, гость должен иметь возможность легко дозвониться к персоналу отеля или – в экстренных случаях – к аварийным службам. Для иностранных гостей звонки с телефона в номере могут быть дешевле, чем с их собственной сотовой роуминговой сети.



Телефоны требуются в отелях выше 3 звезд.

Не только гостиничный бизнес сталкивается с проблемой **исключения** низковольтных **телефонных сетей** из проектов. Проекты офисных и общественных зданий включают в себя следующие установки: сигнализацию, систему видеонаблюдения, компьютерную сеть, а о телефонной связи часто забывают. Бывает, что в проектах сетей Ethernet предусмотрено не более **одного разъема LAN** для каждой рабочей станции или сети, использующей беспроводное соединение **Wi-Fi**.

К сожалению, если отсутствие телефонной сети замечено поздно, только при отделочных работах, то внесение изменений в установку значительно увеличивает стоимость проекта. Поэтому нам нужно искать другие решения.

Что делать, если в проекте пропущены телефоны?

Если в проекте забыли о внутренней телефонной сети, для начала я предлагаю выбрать систему, которая будет связывать телефоны и организовывать входящий трафик, например Proxima, Proxima plus или Libra. Телекоммуникационные серверы Platan гарантируют надежную телефонную связь и поддержку **всех доступных каналов**, предлагаемых операторами связи: цифровых ISDN PRA, BRA, GSM, аналоговых линий и все более популярного Интернета - **VoIP**.

Независимо от типа используемых городских линий, к серверам Platan можно легко подключить IP-телефоны (даже 2000 в одной системе!), для чего нам не понадобится традиционная телефонная сеть, достаточно компьютерной сети. Необходимо иметь только достаточное количество **лицензий** для портов и каналов VoIP и, возможно, карты VoIP для обработки большего количества звонков. Важный элемент в IP телефонах Platan - автоматическая настройка autoprovisioning, то есть **автоматическая отправка настроек** на телефоны через сервер АТС.

Серверы Platan также могут использоваться для создания **сложных сетей** путем подключения удаленных зданий или филиалов компании. Однако вам не нужно иметь большой фирмы, чтобы воспользоваться преимуществами телефонной станции (больше информации в статье «Нужна ли малому бизнесу АТС?»).

Теперь, когда у нас есть сердце системы, давайте вернемся к нашей проблеме и обсудим два случая, когда **телефонная сеть не была включена** в проект, но предусматривала:

1. **Беспроводную** компьютерную сеть (Wi-Fi).
2. **Проводную** компьютерную сеть, но по одному порту LAN для каждого рабочего места.



*Что делать когда пропущены телефоны в проекте создания сетей?
Два примера для решения: когда имеем сеть Wi-Fi либо LAN*

Пример 1. Имеем беспроводную компьютерную сеть Wi-Fi

Один из наиболее распространенных случаев где забывают о телефонах - это **отели**. В отелях в основном гарантируется, что гости имеют доступ к Интернету, они могут использовать его на смартфонах и ноутбуках, а стационарные телефоны имеют меньшее значение.

Проблема также возникает, когда компания **увеличивает количество персонала**, реорганизует занимаемые помещения и когда первоначально спроектированные точки доступа к проводной локальной сети не вписываются в новую схему. По соображениям здоровья и безопасности, а также из соображений эстетики недопустимо прокладывать кабели по открытой поверхности. Тогда инженеры решают использовать технологию беспроводного Wi-Fi, но возникает вопрос: «А телефоны?»

W для Wi-Fi

Беспроводные IP-телефоны Platan (все обозначены буквой W для Wi-Fi) станут идеальным решением как в отелях, так и в компаниях с сетями Wi-Fi. В нашем предложении представлены различные модели, начиная с базовой версии **Platan IP-T202W** до бизнес версий **Platan IP-T216CGW**, **Platan IP-T218CGW**:



Platan IP-T202W



Platan IP-T216CGW



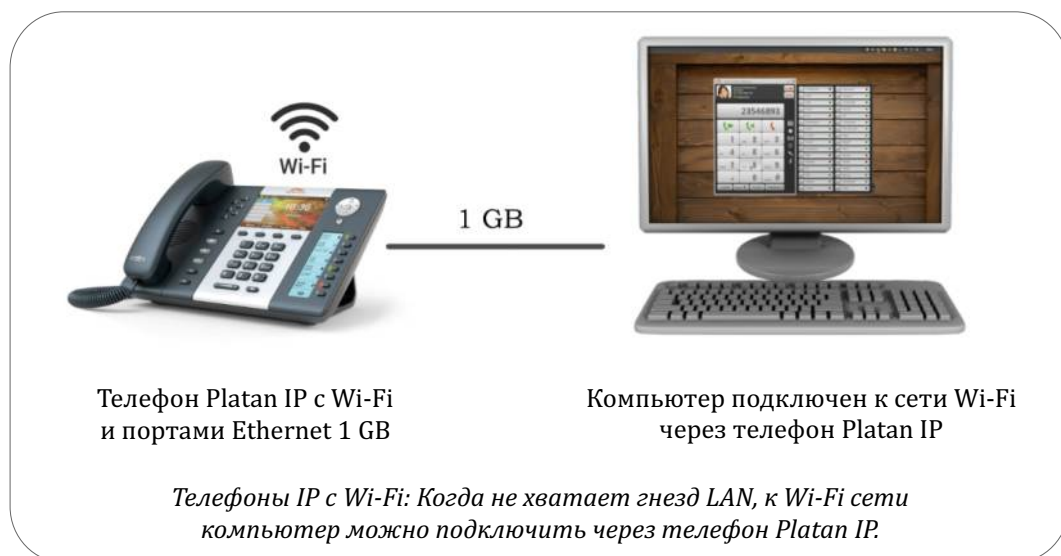
Platan IP-T218CGW

Кроме того, телефоны Platan IP-T216CGW и Platan IP-T218CGW могут быть подключены к консоли **Platan EXT-244CG**, которая позволяет мониторить статусы линий пользователей телекоммуникационной системы и быстрый доступ для звонков с выбранными абонентами.



*Модуль расширения
Platan EXT-244CG*

IP-телефоны с Wi-Fi также решат проблему отсутствия сетевых адаптеров Ethernet для компьютеров. Подключим ПК к беспроводной сети через IP-телефон Platan. Схема подключения представлена на рисунке ниже:



Чтобы не было скопления, используйте два диапазона

IP-телефоны Platan отличаются высоким качеством и большими рабочими диапазонами в сети Wi-Fi, что позволяет размещать их **вдали от точек доступа**. Дополнительным преимуществом моделей Platan IP-T218CGW и Platan IP-T216CGW является работа в **двух диапазонах Wi-Fi**: 5 ГГц и 2,4 ГГц. Это особенно важно там, где есть много сетей и устройств Wi-Fi в популярном диапазоне 2,4 ГГц, например, в корпоративных офисных зданиях.



Телефоны Wi-Fi: два диапазона лучше чем один

Ниже находится скриншот из приложения, который показывает, сколько устройств, работающих в диапазоне 2,4 ГГц, находится поблизости: **762!** А кроме нашей компании, по соседству всего одно трехэтажное офисное здание, другое - в нескольких сотнях метров. В многоэтажных домах в многоядерных центрах городов этот популярный диапазон будет еще больше занят.

Channel	Address	SSID	Signal	Of Freq. (%)	Of Traf. (%)	Bandwidth	Net...	Stati...
2412/2...	38-43-7D-C8-0E-9D	UPC4711...	0.0	0.0	0.0	0 bps		1
2412/2...	3A-43-1D-C8-0E-9D	UPC Wt-Fr...	0.0	0.0	0.0	0 bps		1
2412/2...	16-0D-7F-69-83-E5	EXPERTP...	0.0	0.0	0.0	0 bps		1
2412/2...	54-67-51-C8-7F-EE	UPCC7B1...	0.0	0.0	0.0	0 bps		1
2412/2...	56-67-11-C8-7F-EE	UPC Wt-Fr...	0.0	0.0	0.0	0 bps		1
2412/2...	4A-FB-7B-BB-1F-1F	VW WLA...	0.0	0.0	0.0	0 bps		1
2412/2...	00-17-B7-50-0A-41	37 WE 02...	0.0	0.0	0.0	0 bps		1
2412/2...	7D-09-01-AB-A0-E0	BMaernis...	0.0	0.0	0.0	0 bps		1
2412/2...	F8-A3-4F-4E-A3-E1	CAR_4FA...	0.0	0.0	0.0	0 bps		2
2412/2...	5C-C3-07-4A-92-07	mkinvest...	0.0	0.0	0.0	0 bps		0
2412/2...	38-43-7D-C8-0E-9D	UPC4711...	-90	0.0	0.0	0 bps		
2412/2...	3A-43-1D-C8-0E-9D	UPC Wt-Fr...	-96	0.0	0.0	0 bps		
2412/2...	DA-A1-19-18-01-C6		-93	0.0	0.0	0 bps		
2412/2...	DA-A1-19-26-1C-93		-95	0.0	0.0	0 bps		
2412/2...	16-0D-7F-69-83-E5	EXPERTP...	-93	0.0	0.0	0 bps		

762 items

Пример количества устройств Wi-Fi в диапазоне 2,4 ГГц

При такой концентрации устройств каналы Wi-Fi сети перекрываются и возможна нестабильная работа телефонов. Будет полезно использовать **двухдиапазонные** устройства, также работающим в диапазоне 5 ГГц.

Чего глаза не видят...

Еще одно преимущество телефонов Platan – это **встроенный модуль Wi-Fi**. Размещение его внутри корпуса означает, что он не так легко снимается, как внешние адаптеры (так называемый ключ), используемые другими производителями. Это имеет большое значение в отелях, где недобросовестные клиенты могут забрать с номера элементы оборудования.



Телефоны: спрячьте ценные элементы, такие как модуль Wi-Fi

Пример 2. Имеем проводную сеть, но с небольшим количеством портов LAN

Другой пример – это когда на предприятии установлена проводная локальная сеть, так что каждое рабочее место имеет **одно компьютерное гнездо**, и не предусмотрена установка телефона, что требуется для контактов внутри компании и с клиентами за ее пределами.

Если невозможно проложить телефонную сеть и нет стабильной сети Wi-Fi для использования беспроводных моделей, идеальным решением будут телефоны **Platan IP-T200G** и **Platan IP-T216CG** с возможностью подключения консолей **Platan EXT-244CG**.



Platan IP-T200G



Platan IP-T216CG



*Модуль расширения Platan EXT-244CG
с телефоном Platan IP-T216CG*

Быстрые ГБ

Преимущество этих телефонов – обслуживание сети с **пропускной способностью 1 ГБ** и встроенный мост, который позволяет подключать за телефоном другие устройства Ethernet. Поэтому, когда в нашем распоряжении только один порт LAN, достаточно подключить к нему один из указанных выше телефонов и **компьютер** или другое устройство сотрудника **к аппарату** с помощью кабеля Ethernet. Порты коммутатора в телефонах Platan IP-T200G и IP-T216CG, как и в моделях IP-T216CGW и IP-T218CGW, также являются гигапортовыми и **не тормозят работу** компьютера. Когда доступно больше портов Ethernet, телефоны и компьютеры можно подключать напрямую.



Как можно меньше проводков

Также стоит отметить, что IP-телефоны Platan (кроме модели IP-T202W) могут получать питание от локальной сети через **PoE** (Power over Ethernet).

В результате вам не нужно подключать телефон к источнику питания сети, если инфраструктура LAN на объекте поддерживает PoE. Важным элементом есть эстетика (под столом на один кабель меньше), и мы можем использовать розетку для других целей.



Оставьте гнездо для других целей

Резюме

Надеюсь, что этим постом мы помогли избежать ненужного стресса, когда вы забудете о телефонной сети при проектировании низковольтного оборудования. В статье представлено два способа решения этой проблемы с использованием серверов PBX Platan и IP-телефонов Platan. Первый – использовать **Wi-Fi телефоны**. Второй – использовать телефоны **с портом 1 ГБ**, если имеем только один порт LAN и он нужен нам для подключения компьютера.