

O k(urczę), telefony, zapomniałem o telefonach...

Opublikowany na blog.platan.pl 31.01.2020 Tomasz Jaroszewski



W artykule podpowiem, jak sobie poradzić za pomocą produktów Platan, gdy w projekcie instalacji **zapomniano o sieci telefonicznej**, a okazuje się, że telefony jednak są potrzebne.

Kto i kiedy zapomina o telefonach?

Jako producent często słyszymy zdanie: „O k(urczę), zapomniałem o telefonach”. Mówią je m.in. inwestorzy branży hotelowej, którzy dbają o wiele elementów wyposażenia, aby hotel był atrakcyjny dla klientów. Jednym z warunków uzyskania certyfikacji i odpowiedniej liczby gwiazdek jest **telefon w każdym pokoju**. Mimo powszechnego używania smartfonów gość musi mieć możliwość łatwego połączenia się z obsługą hotelu czy – w nagłym przypadku – ze służbami ratunkowymi. Dla gości zagranicznych połączenia z telefonu w pokoju mogą okazać się tańsze niż przez ich własne komórki w roamingu.



Telefony są wymagane w hotelach powyżej 3 gwiazdek

Nie tylko branżę hotelową dotyka problem **pomijania** w projektach instalacji niskoprądowych **sieci telefonicznej**. Projekty dla biur i obiektów użyteczności publicznej zawierają instalacje: alarmowe, CCTV (telewizji przemysłowej), sieci komputerowej, a niejednokrotnie zapomina się o telefonicznej.

Bywa, że w projektach sieci Ethernet przewidziano co najwyżej **jedno gniazdo LAN** do każdego stanowiska pracy lub sieć wykorzystującą łączność bezprzewodową **wi-fi**.

Niestety jeśli pominięcie łączności telefonicznej zauważa się późno, dopiero przy pracach wykończeniowych, to wprowadzanie zmian w instalacji znacznie podwyższa koszt realizacji projektu. Trzeba więc szukać innych rozwiązań.

Co zrobić, gdy w projekcie pominięto telefony?

Jeśli w projekcie zapomniano o wewnętrznej sieci telefonicznej, to na początku proponuję wybrać system, który będzie spajał telefony oraz organizował ruch przychodzący, np. [Proxima](#), [Proxima plus](#) lub [Libra](#). Serwery telekomunikacyjne Platan gwarantują niezawodną łączność telefoniczną i obsługę **wszystkich dostępnych kanałów** oferowanych przez operatorów telekomunikacyjnych: łączy cyfrowe ISDN PRA, BRA, GSM, analogowe oraz coraz powszechniej stosowane internetowe – **VoIP**.

Do [serwerów PBX Platan](#), niezależnie od typu stosowanych linii miejskich, łatwo podłączymy **telefony IP** (nawet 1000 w jednym systemie!), do których nie potrzebujemy tradycyjnej sieci telefonicznej, wystarczy sieć komputerowa. Wymagają one tylko odpowiedniej liczby **licencji** na porty i kanały VoIP oraz ewentualnie kart VoIP do obsługi większej liczby połączeń. Telefony IP zdalnie i zbiorczo skonfigurujemy dzięki **autoprovisioningowi**, czyli automatycznemu wysyłaniu ustawień do telefonów przez serwer PBX.

Co więcej, [serwery PBX Platan](#) i [telefony IP](#) można nabyć **na raty** wraz z atrakcyjną cenowo usługą wielokanałowych, stabilnych łączy VoIP ([Platan SIP trunk](#)). To ciekawa propozycja zarówno dla klientów, którzy mogli nie być gotowi na jednorazową inwestycję, a tu mają ją zawartą **w abonamencie**, jak i dla [integratorów](#), którzy ich obsługują. (O konfiguracji tej usługi pisaliśmy w artykule [Jak skonfigurować SIP trunk w serwerach Platan?](#)).



Diagram illustrating the service offering:

- PLATAN SIP trunk** (30 kanałów, 20 kanałów, 10 kanałów, 3 kanały) + **PBX Server Libra** (na raty!) lub **PBX Server Libra STD** (na raty!) = **od 129 zł* miesięcznie**

W tym: **300 minut do wszystkich sieci**

Platan SIP trunk z serwerami PBX oraz telefony IP – na raty!

Z serwerów PBX Platan można także tworzyć **rozbudowane struktury**, łącząc odległe budynki czy oddziały firmy (pisaliśmy o tym m.in. w artykule poświęconym [sieciowaniu](#)). Nie trzeba jednak mieć wielkiej firmy, by korzystać z zalet centrali abonenckiej (o tym z kolei pisaliśmy w artykule [Czy małej firmie jest potrzebna centrala?](#)) – a zapominać o sieci telefonicznej zdarza się również w przypadkach mniejszych projektów.

Skoro już mamy serce systemu, wróćmy do naszego problemu i omówmy dwa przypadki, gdy w projekcie **pominięto sieć telefoniczną**, ale przewidziano:

1. **Bezprzewodową** sieć komputerową (**wi-fi**).
2. **Przewodową** sieć komputerową, ale po **jednym porcie LAN** do każdego stanowiska pracy.



Co robić, gdy pominęto telefony? Dwa przypadki do rozważenia: gdy mamy sieć wi-fi lub LAN

Przypadek 1. Mamy bezprzewodową sieć komputerową wi-fi

Jeden z najczęstszych przypadków zapominania o telefonach zdarza się w projektach **instalacji dla obiektów hotelowych**. W hotelach dba się głównie, aby goście mieli dostęp do internetu, mogli z niego korzystać na smartfonach i laptopach, a telefony stacjonarne schodzą na dalszy plan.

Problem występuje też wtedy, gdy **firma zwiększa zatrudnienie**, reorganizuje zajmowane pomieszczenia i gdy pierwotnie zaprojektowane punkty dostępu do przewodowej sieci LAN nie są dopasowane do nowej aranżacji. Ze względów BHP oraz samej estetyki niedopuszczalne jest prowadzenie przewodów po powierzchni otwartej. Wówczas przedsiębiorcy decydują się na zastosowanie technologii **bezprzewodowej wi-fi**, ale pojawia się pytanie: „A co z telefonami?”.

W jak wi-fi

Zarówno w hotelach, jak i w firmach z siecią wi-fi doskonałym rozwiązaniem będą **telefony bezprzewodowe IP Platan** (wszystkie są oznaczone literką **W** jak wi-fi). W naszej ofercie znajdziecie różne modele, od wersji podstawowej:

Platan IP-T200W



Telefon wi-fi Platan IP-T200W

do wersji biznesowych Platan IP-T216CGW i Platan IP-T218CGW:



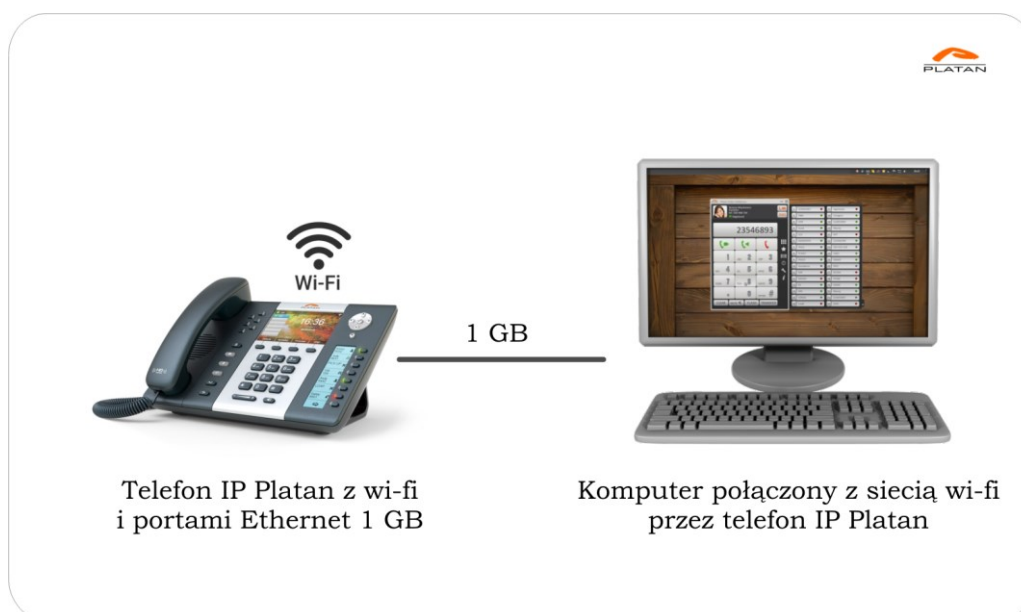
Telefon wi-fi Platan IP-T216CGW



Telefon wi-fi Platan IP-T218CGW

Dodatkowo do telefonów Platan IP-T216CGW i Platan IP-T218CGW można podłączyć konsolę Platan EXT-244CG pozwalającą na monitorowanie statusów linii użytkowników systemu telekomunikacyjnego i szybki dostęp do połączeń z wybranymi osobami.

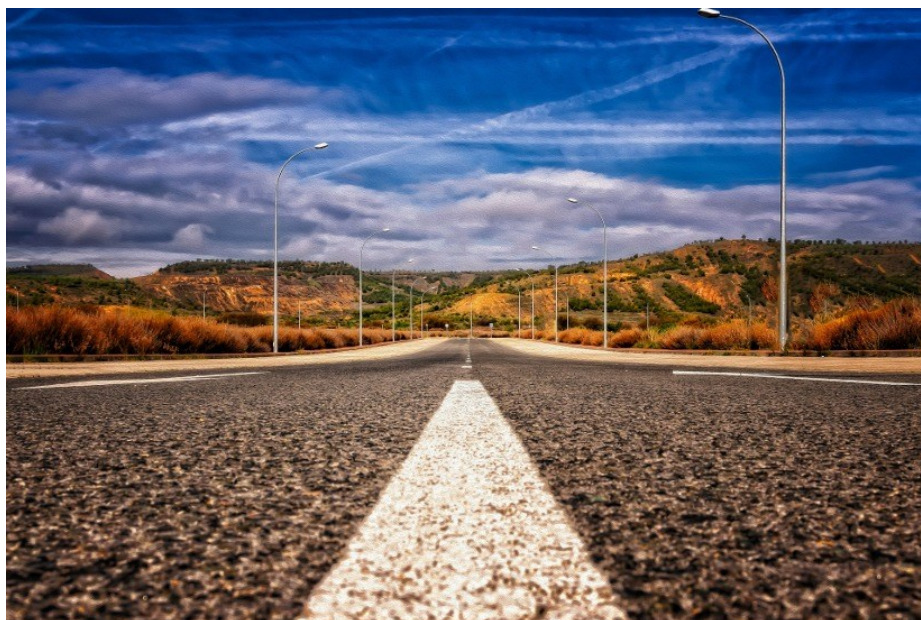
Telefony IP z wi-fi rozwiążą nam też problem **brakujących gniazd sieci Ethernet** dla komputerów. Pecety połączymy z siecią bezprzewodową za pośrednictwem telefonu IP Platan. Schemat połączenia pokazuje rysunek poniżej:



Telefony IP: Gdy brakuje gniazd LAN, komputer można połączyć z siecią wi-fi przez telefon IP Platan

Na tłok lepsze dwa pasma

Telefony IP Platan cechują się wysoką jakością wykonania oraz dużymi zasięgami pracy w sieci wi-fi, co pozwala na ich rozmieszczenie **z dala od punktów dostępu**. Dodatkową zaletą modeli [Platan IP-T218CGW](#) oraz [Platan IP-T216CGW](#) jest praca w **dwóch zakresach wi-fi: 5 GHz oraz 2,4 GHz**. Ma to szczególne znaczenie w tam, gdzie występuje dużo sieci i urządzeń wi-fi w popularnym paśmie 2,4 GHz, np. w korporacyjnych **biurowcach**.



Telefony wi-fi: dwa pasma lepsze niż jedno

Poniżej pokazuję zrzut z aplikacji, na której widać, ile urządzeń pracujących w paśmie 2,4 GHz znajduje się w moim pobliżu: **762!** A poza naszą firmą po sąsiedzku jest tylko jeden trzypiętrowy biurowiec, drugi – kilkaset metrów dalej. W wielopiętrowych budynkach w zatłoczonych centrach wielkich miast to popularne pasmo będzie jeszcze bardziej zajęte.

Channel	Address	SSID	Signal	Of Freq. (%)	Of Traf. (%)	Bandwidth	Net...	Stati...	
2412/2...	38:43:7D:C8:0E:9D	UPC4711...		0.0	0.0	0 bps		1	
2412/2...	3A:43:1D:C8:0E:9D	UPC Wi-Fr...		0.0	0.0	0 bps		1	
2412/2...	16:0D:7F:69:B3:E5	EXPERTP...		0.0	0.0	0 bps		1	
2412/2...	54:67:51:CB:7F:EE	UPCC7B1...		0.0	0.0	0 bps		1	
2412/2...	56:67:11:CB:7F:EE	UPC Wi-Fr...		0.0	0.0	0 bps		1	
2412/2...	4A:F0:7B:BB:1F:1F	VW WLA...		0.0	0.0	0 bps		1	
2412/2...	00:17:B7:50:0A:41	37 WE 02...		0.0	0.0	0 bps		1	
2412/2...	70:0B:01:AB:A0:E0	BMserwis...		0.0	0.0	0 bps		1	
2412/2...	F8:A3:4F:4E:A3:E1	CAR_4EA...		0.0	0.0	0 bps		2	
2412/2...	5C:C3:07:4A:92:07	mkinvest		0.0	0.0	0 bps		0	
2412/2...	38:43:7D:C8:0E:9D	UPC4711...	-90	0.0	0.0	0 bps			
2412/2...	3A:43:1D:C8:0E:9D	UPC Wi-Fr...	-96	0.0	0.0	0 bps			
2412/2...	DA:A1:19:18:01:C6		-93	0.0	0.0	0 bps			
2412/2...	DA:A1:19:26:1C:93		-95	0.0	0.0	0 bps			
2412/2...	16:0D:7F:69:B3:E5	EXPERTP...	-93	0.0	0.0	0 bps			
762 items									

Przykład liczby urządzeń wi-fi w paśmie i 2,4 GHz

Przy takim zagęszczeniu urządzeń dochodzi do nakładania się kanałów sieci wi-fi i możliwa jest niestabilna praca telefonów. Pomocne będzie sięgnięcie po urządzenia **dwuzakresowe**, pracujące również w paśmie 5 GHz.

Czego oko nie widzi...

Kolejnym plusem, a jednocześnie przewagą telefonów Platan jest **wbudowany moduł wi-fi**. Umieszczenie go wewnątrz obudowy sprawia, że nie jest tak łatwo usuwalny jak zewnętrzne adaptery (tzw. dongle) stosowane przez innych producentów. Ma to duże znaczenie w hotelach, gdzie nieuczciwi klienci mogą zabierać ruchome części urządzeń znajdujących się w pokoju.



Telefony: ukryj cenne elementy, jak moduł wi-fi

Na jeszcze jedną zaletę [telefonów IP Platan z wi-fi](#) zwrócił uwagę nasz instalator testujący te modele w hotelu. Otóż **niewielki rozmiar zasilacza** sprawia, że można go **łatwo ukryć** w listwie maskującej, co zarówno poprawia estetykę przyłączenia, jak i eliminuje kolejny ruchomy element elektroniki w pokojach hotelowych.

Przypadek 2. Mamy sieć przewodową, ale za mało portów LAN

Innym przypadkiem są sytuacje, kiedy w obiekcie wykonano instalację sieci przewodowej LAN tak, aby przy każdym stanowisku pracy było **jedno gniazdo** do podłączenia komputera, a nie przewidziano instalacji telefonicznej, która jest wymagana do kontaktów wewnątrz firmy oraz z klientami na zewnątrz.

Jeśli nie ma możliwości położenia instalacji telefonicznej, a do tego nie mamy stabilnej sieci wi-fi, by zastosować modele bezprzewodowe, rozwiązaniem będą telefony [Platan IP-T200G](#) oraz [Platan IP-T216CG](#) z możliwością podłączenia konsol [Platan EXT-244CG](#).



Telefon Platan IP-T200G



Telefon Platan IP-T216CG



*Telefon Platan IP-T216CG
z konsolą*

Giga śmiga

Zaletą tych telefonów jest obsługa sieci z **przepustowością 1 GB** i wbudowany mostek pozwalający na podłączenie za telefonem kolejnego urządzenia sieci Ethernet. Kiedy więc mamy do dyspozycji tylko jedno gniazdo LAN, wystarczy do niego podłączyć któryś z powyższych telefonów, a **komputer** pracownika lub inne urządzenie **połączyć z aparatem** przewodem Ethernet (patrz schemat poniżej). Porty switcha w telefonach [Platan IP-T200G](#), [IP-T216CG](#), podobnie jak w modelach [IP-T216CGW](#) i [IP-T218CGW](#), są także gigaportowe i **nie spowolnią pracy** komputera. Gdy portów Ethernet mamy do dyspozycji więcej, telefony i komputery możemy podłączać oczywiście bezpośrednio.



Telefony z portami 1 GB: Podłączenie telefonu IP Platan i komputera do jednego gniazda sieci Ethernet

Jeszcze mniej kabelków

Warto również zaznaczyć, że [telefony IP Platan](#) (poza modelem [IP-T200W](#)) mogą być zasilane z sieci LAN **przez PoE**. Dzięki temu nie trzeba do telefonu podłączać zasilania sieciowego, jeśli infrastruktura sieci LAN w obiekcie wspiera PoE. Zyskujemy na estetyce (jeden przewód pod biurkiem mniej), a gniazdko zasilania możemy wykorzystać do innych celów.



Zachowaj gniazdko do innych celów



Podsumowanie

Mam nadzieję, że tym wpisem pomogłem zapobiec niepotrzebnemu stresowi, gdy w projekcie instalacji niskoprądowych zapomniano o sieci telefonicznej. Przedstawiłem dwa sposoby poradzenia sobie z tym problemem za pomocą [serwerów PBX Platan](#) oraz [telefonów IP Platan](#). Pierwszy to zastosowanie **modeli** aparatów działających po **wi-fi**, jeśli taka sieć jest dostępna i stabilna. Drugi to skorzystanie z **telefonów z portem 1 GB**, jeśli mamy do dyspozycji tylko jeden port LAN, a potrzebujemy go do podłączenia komputera.

Rozwiązania, które zaprezentowałem, są szeroko stosowane przez naszych [Partnerów i Autoryzowanych Instalatorów](#). Zachęcam do kontaktu z [opiekunami regionów w Platanie](#) oraz naszymi partnerami w Polsce.

Pisał do Was:
Tomasz Jaroszewski

Trzy grosze dorzuciła i korektę zrobiła:
Joanna Lewandowska